

## CONDITIONS DE GARANTIE

BSRF garantit à l'acheteur d'origine que le produit acheté sera exempt de défauts liés à la fabrication, aux pièces, aux matériaux et à la main-d'œuvre dans des conditions d'utilisation normales et acceptées. Les conditions dans lesquelles la déclaration de garantie limitée du fabricant n'est plus valide sont décrites ci-dessous.

Cette garantie limitée sur le produit constitue la seule garantie de BSRF et le seul recours du client concernant le produit.

BSRF offre une garantie limitée de 2 ans sur ses produits.

---

## ÉLIGIBILITÉ À LA GARANTIE

Le client doit d'abord contacter BSRF à l'adresse **contact@bs-rf.com** avant toute action.

Pour être éligible à une réparation ou un remplacement sous garantie, les éléments suivants doivent accompagner le ou les produits retournés :

- Le nom du revendeur
  - La date d'achat
  - Le numéro de série
  - Une preuve d'achat est obligatoire
- 

## CE QUE LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- Les dommages ou dysfonctionnements causés par des réparations inadéquates effectuées par l'utilisateur final ou un centre de réparation non autorisé.
  - Les produits dont l'étiquette d'identification, le numéro de série ou l'étiquette de sécurité ont été retirés ou altérés.
  - Les dommages : cette garantie ne couvre pas les dommages physiques et/ou électriques résultant, entre autres, de :
    - Accident
    - Mauvaise utilisation
    - Usage abusif
    - Destruction malveillante
    - Catastrophes naturelles
    - Utilisation de batteries, d'alimentations ou d'autres sources d'énergie non spécifiquement recommandées par le fabricant
    - Réparations inadéquates effectuées par l'utilisateur final ou un centre de réparation non autorisé
-

## TERMES ET CONDITIONS

### ***Remplacement de produit***

BSRF ne fournit pas de produits de remplacement à l'avance.

### ***Politique de remboursement***

BSRF ne rembourse pas les produits achetés.

### ***Envoi à BSRF***

Le client est responsable de tous les frais d'expédition/manutention liés au retour du produit à BSRF. BSRF n'est pas responsable des dommages survenus pendant l'expédition. Les produits doivent être envoyés dans leur emballage d'origine ou tout autre emballage bien protégé. Le client doit contacter BSRF pour obtenir l'adresse d'expédition.

### ***Envoi au client***

BSRF sera responsable de l'expédition au client uniquement après réparation ou remplacement. BSRF prendra en charge les frais d'expédition en Europe. Les frais d'expédition internationale seront à la charge exclusive du client.

### ***Garantie : réparation ou remplacement***

En cas de réparation, BSRF prendra en charge tous les coûts (pièces/main-d'œuvre). BSRF peut, à sa discrétion, choisir de remplacer complètement le produit par un produit neuf ou reconditionné de prix/caractéristiques équivalents en cas d'obsolescence. BSRF offre une garantie de 90 jours sur les réparations et les services de remplacement.

---

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Le délai de traitement des services de réparation/remplacement dépend de l'activité, veuillez nous contacter pour obtenir ces informations. BSRF est l'autorité compétente pour toutes les réclamations de garantie.